



13 בנובמבר 2022

לכבוד  
ועדת מכרזים

הכרזת שירותי שנתית לתחזוקת מערכת ה-PACS

שלום רב,

1. בבית"ח מוחקנת מערכת PACS תוצרת 'סקטרה'. עד היום נציגחה הכלעדיית של המערכת בישראל היחה חברת פיליפס. לרמב"ם קיים הסכם שירות עם פיליפס עד 2021. השירות ניתן בידי שני אנשי מקצוע קבועים ומנוסים, שהוכשרו ע"י חברת סקטרה. על פי חברת סקטרה, הכשרה רשמית של טכנאי שירות למערכת זו אורכת כשנה.
2. בחזשים האחרונים, ולאחר שחכרת פיליפס רכשה חברת PACS מתחרה, התנוספה חברה נוספת לייצוג המערכת בישראל, חברת 'מדיפאר פתרונות רפואיים בע"מ'. שני אנשי השירות של פיליפס עזבו את החברה והצטרפו למדיפאר. חברת פיליפס גייסה עובד חדש לטובת מתן השירות, אך עובד זה לא עבר כל הכשרה
3. בהיותה נציגה בלעדיית של החוכנה בארץ שמסוגלת להח שירות עם אנשי מקצוע שהוכשרו ע"י חברת סקטרה, חברת 'מדיפאר פתרונות רפואיים בע"מ' היא הספק היחיד המסוגל לבצע את ההתקשרות.

בברכה,

שרה צפיר

מנהלת אגף מידע, מחשוב ותקשורת

רמב"ם הקרית הרפואית לבריאות האדם